Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour: 2026-07-30

1. Identité du vendeur

Vendeur: Devergranne Geoffrey – Casse Noisettes Statut: Micro-entreprise SIREN/SIRET: 448 194 886 00025 Adresse du siège: Casse Noisettes, 3 Planchat, 23600 Saint-Marien, France Email: cassenoisettes23@yahoo.fr Téléphone: 06 82 85 10 36

2. Produits

Production artisanale de confiseries: nougat, gels de fruits, « pains elfique », « casse-noisettes » et autres confiseries alimentaires fabriquées par le Vendeur. Caractère artisanal: de légères variations d'aspect, de couleur ou de poids peuvent survenir d'une fabrication à l'autre sans affecter la qualité. Conseils de conservation: à tenir à l'abri de la lumière et de l'humidité. Mentions de durabilité: [indiquer DDM/DLC si applicable].

3. Champ d'application

Les présentes CGV régissent les ventes conclues entre le Vendeur et tout consommateur achetant via le site [nom du site + URL] pour une livraison en France métropolitaine et dans l'Union européenne.

4. Commande

Processus: sélection des produits, panier, identification, choix du mode de livraison, récapitulatif, paiement. Confirmation: un email de confirmation récapitulant la commande est envoyé. Le Vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande en cas d'erreur manifeste de prix, de stock indisponible, de paiement refusé ou de motif légitime.

5. Prix

Les prix sont indiqués en euros (EUR). TVA: TVA non applicable, art. 293 B du CGI. Les prix n'incluent pas les frais de livraison, affichés avant validation de la commande selon le mode choisi.

6. Paiement

Moyens acceptés: carte bancaire via Stripe. Exigibilité: paiement à la commande. Sécurisation: le traitement des paiements est opéré par Stripe; les données de paiement ne transitent pas par le site du Vendeur.

7. Livraison et retrait

Zone desservie: France métropolitaine et Union européenne. Transporteur: Mondial Relay. Frais de livraison: calculés automatiquement selon la grille Mondial Relay (poids, dimensions, point relais/acheminement). Délais d'expédition: 2 à 4 jours ouvrés après confirmation de la commande et encaissement du paiement, hors périodes de forte activité. Les délais de transport sont ceux du transporteur et donnés à titre indicatif. Retrait sur place: possible au 63 Grand Rue, 23200 Aubusson, France, durant les horaires d'ouverture de la boutique. Réception: il appartient au client de vérifier l'état du colis à la remise et d'émettre toute réserve utile auprès du transporteur. En cas d'avarie ou non-conformité, voir article 10.

8. Transfert des risques

Le transfert des risques intervient à la remise du colis au client (ou au point relais choisi). En cas de retrait sur place, à la remise en main propre.

9. Droit de rétractation

Compte tenu de la nature des produits (denrées alimentaires susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement), le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation. Sont également exclus les produits confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés, le cas échéant. En dehors de ces cas, si un produit venait à être éligible à rétractation, l'information figurera clairement sur sa fiche; à défaut, l'exclusion s'applique.

10. Réclamations, non-conformité et retours

Signalement: toute non-conformité ou avarie doit être signalée par email à cassenoisettes23@yahoo.fr sous 48 heures suivant la réception, avec description et photos à l'appui. Prise en charge: après analyse, en cas de non-conformité avérée ou d'avarie imputable au transport, le Vendeur proposera au choix un remplacement, un avoir ou un

remboursement. Les frais de retour éventuels sont pris en charge par le Vendeur (étiquette retour fournie le cas échéant). Exclusions: absence de réclamation dans le délai, non-respect des conseils de conservation, produits ouverts/consommés, ou altérations liées à une mauvaise manipulation par le client.

11. Garanties légales

Garantie légale de conformité (articles L.217-3 et s. Code de la consommation). Garantie contre les vices cachés (articles 1641 et s. Code civil). Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale.

12. Disponibilité

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité après commande, le client sera informé et pourra obtenir le remboursement ou un produit équivalent.

13. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du site (textes, recettes non divulguées, photographies, logos) est protégé. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

14. Données personnelles

Finalités: gestion des commandes, livraisons, facturation, service client, prévention de la fraude. Base légale: exécution du contrat; obligations légales; intérêt légitime pour la prévention de la fraude. Destinataires: le Vendeur et ses prestataires strictement nécessaires (transporteur Mondial Relay; processeur de paiement Stripe). Durées de conservation: données de facturation conservées selon les obligations légales; autres données pour la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale. Droits: accès, rectification, limitation, opposition, effacement dans les limites légales; exercice par email à cassenoisettes23@yahoo.fr. Hébergeur du site: o2switch. Plus d'informations: [lien vers la politique de confidentialité si distincte].

15. Médiation et litiges

Médiation de la consommation: en cours de désignation. À défaut de résolution amiable après réclamation écrite, le client consommateur pourra saisir l'organisme de médiation désigné dès sa mise en place. Plateforme RLL: le client peut également recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) accessible à l'adresse https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Droit applicable et juridiction: droit français. Les tribunaux français seront compétents, sans préjudice des règles protectrices applicables au consommateur.

16. Contact service client

Email: cassenoisettes23@yahoo.fr — Délai indicatif de réponse: 48 h ouvrées. Adresse postale: Casse Noisettes, 3 Planchat, 23600 Saint-Marien, France.

17. Modifications des CGV

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.